

CONDITIONS GÉNÉRALES

OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles SWITCH TO ENGLISH (STE), en tant qu'organisme de formation, s'engage à vendre une prestation de formation ou une solution d'apprentissage de l'anglais à destination d'enfants et adultes, particuliers ou professionnels.

L'organisme de formation STE peut à tout moment modifier les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles qui ont été remises au CLIENT et acceptées par ce dernier.

Ces CGV sont valables pour tous les programmes des pôles jeunesse, adultes et immersion organisés par STE.

Sauf convention écrite, toute commande

COMMANDE

Toute commande de formation implique que le CLIENT accepte le contenu de la formation qui lui a été communiqué, soit sur le site www.switchtoenglish.fr, soit dans la convention de formation, soit dans la proposition pédagogique et financière dont le CLIENT possède un exemplaire.

Toute commande doit être confirmée par écrit par le CLIENT à l'aide du formulaire d'inscription, de la proposition pédagogique et financière ou de tout autre document pouvant valoir commande. Ce document doit être signé par le représentant du CLIENT et revêtu du cachet de l'entreprise.

PRIX

Les prix sont indiqués dans le catalogue de formation en ligne de STE, sur le devis et/ou la convention de formation et/ou la proposition pédagogique et financière. Ils peuvent être modifiés à toute période de l'année.

Ils sont communiqués hors taxes et doivent être majorés du montant de la TVA au taux en vigueur pour également avoir le prix TTC.

FACTURATION ET RÈGLEMENT

Le client et STE se mettront d'accord sur les modalités de facturation. Ces termes seront ensuite reportés et précisés sur le bon de commande et/ou la convention de formation et/ou la proposition pédagogique et financière. Après acceptation et

paiement, une facture acquittée est établie. Elle est adressée par mail directement au CLIENT ou peut être adressée à un organisme collecteur des fonds de formation sous réserve qu'un accord de prise en charge de la part de cet organisme soit adressé à STE avant le début de la formation.

Les factures seront réglées :

- En espèces
- Par virement à notre compte bancaire : CIC

Titulaire du compte : SWITCH TO ENGLISH

IBAN : FR76 30066108740002038380128

BIC : CMCIFRPP

- Par prélèvements automatiques sous remise du RIB.

Tout paiement interviendra dans sa totalité avant le démarrage de la formation ou suivant un échéancier préalablement défini mettant en place des prélèvements automatiques réguliers.

INSCRIPTION

Toute inscription fera l'objet de frais d'inscription payable une seule fois valables à vie et pour tous les membres d'une même famille. Ces frais d'inscription s'élèvent à **45€ TTC**.

Pour les programmes dont l'inscription est annuelle, elle est valable de Septembre/Octobre à Juin. Elle ne peut pas être interrompue sauf pour cas exceptionnel (maladie grave sous présentation de justificatif ,déménagement). Dans ce cas l'inscription est pour 30 à 34 ateliers hebdomadaires d'1h30 hors périodes de vacances scolaires.

Pour les inscriptions aux stages courts l'inscription est d'une durée variable selon le programme. La durée est décrite dans la proposition pédagogique financière.

DÉLAI DE RÉTRACTATION, ESSAI OFFERT

La rétractation sur les inscriptions annuelles est possible uniquement après le premier cours. Passé ce premier cours il s'agira d'une résiliation devant suivre les conditions qui y sont propres.

Toute rupture de contrat / formation effectuée après le délai de rétractation engendra des frais de résiliation. Les frais s'élèveront à 30% de la somme totale peu importe les raisons de la demande de résiliation. La demande d'annulation devra être envoyée par écrit (e-mail ou courrier).

Dès la réception de la demande d'annulation s'en suivra la validation et la facturation de 40 % du montant total restant à payer. Ce montant est immédiatement exigible à titre de dédommagement.

En cas d'abandon en cours de programme ou de réalisation partielle, STE pourra réclamer l'intégralité des sommes restant dues.

STE se réserve le droit d'annuler ou de repositionner l'action de formation/ le stage si l'effectif prévu n'est pas atteint pour une formation collective et d'en informer le client dans les plus brefs délais. Ces délais sont stipulés dans la proposition pédagogique et financière.

Switch to English se réserve également le droit de repositionner la formation en cas de force majeure.

Dans le cas où STE se verrait contraint d'annuler ou de reporter un stage, les sommes versées seront intégralement remboursées. STE ne saurait être redevable des frais annexes engagés (hébergement, réservation d'un hôtel, transport, ...) par le client et ce dernier ne pourra prétendre à aucune indemnisation.

CONFIDENTIALITÉ :

STE s'engage à respecter et à garantir la confidentialité des informations relatives aux clients conformément à la loi N° 78-17 du 6 janvier 1978.

LITIGES:

Toute contestation sera réglée à l'amiable, faute de quoi le Tribunal d'Evry sera le seul compétent pour régler les différends résultant de l'application des présentes conditions.

FORMATIONS DIGITALES

Les formations digitales achetées en ligne ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement.

DROIT À L'IMAGE

Les activités se déroulant pendant les heures de formation peuvent être filmées afin d'utiliser ces extraits sur les réseaux sociaux de Switch To English.

Une autorisation signée devra être remise à la société Switch To English si vous acceptez d'apparaître sur le site internet ou les réseaux sociaux de l'entreprise.

Date

Signature précédée de la mention lu et accepté

Switch To English

Mise à Jour Janvier 2023

